



TECHNISCHE  
UNIVERSITÄT  
WIEN  
VIENNA  
UNIVERSITY OF  
TECHNOLOGY



Institut für Softwaretechnik  
und Interaktive Systeme

## WIT-Seminar: Konfliktmanagement und Kritikkultur Kompetenz im Konflikt und Kompetenz in der Selbstpräsentation

### VERANSTALTERIN

WIT - Wissenschaftlerinnenkolleg Internettechnologien  
Institut für Softwaretechnik und Interaktive Systeme  
Technische Universität Wien  
Favoritenstrasse 9 - 11/ E188  
A-1040 Wien, Österreich  
Tel.: +43(1)58801 DW 18820  
<http://wit.tuwien.ac.at>

WIT wird gefördert aus Mitteln des Europäischen Sozialfonds  
und aus Mitteln des Bundesministeriums für Bildung,  
Wissenschaft und Kultur.

### TERMIN

Donnerstag, 2. Juni, 9:00 bis 17:00 und  
Freitag, 3. Juni 2005, 9:00 bis 16:00  
Mittagspause; Kaffeepausen am Vormittag und Nachmittag

### ORT

Technische Universität Wien  
Institut für Softwaretechnik und Interaktive Systeme  
Seminarraum 184/3, HE 0340, roter Bereich, 3. Stock, Stiege 4  
A-1040 Wien, Favoritenstrasse 9-11

### ZIEL

#### **Kompetenzentwicklung im Konflikt und in der Selbstpräsentation**

Für ein sicheres Auftreten und ein kompetentes Umgehen mit  
Konflikten ist es notwendig, vorhandene Kompetenzen zu  
entdecken und weiterzuentwickeln. Ziel des Seminars ist es, ein  
Werkzeug für den Umgang mit Konflikten, Methoden konstruktiven  
Umganges mit Kritik und erfolgreiche Strategien für die  
Selbstpräsentation dabei zu erwerben.

Dabei wird es um die Analyse des eigenen Umganges mit Konflikten  
und Kritik gehen, um die Stärkung vorhandener Ressourcen sowie  
um Fragen des persönlichen Auftretens.

### REFERENTIN

Leah Carola Czollek  
czollek consult. diversity & dialog  
[www.czollek-consult.de](http://www.czollek-consult.de), [info@czollek-consult.de](mailto:info@czollek-consult.de)

## **INHALT**

### **1. Kompetent im Konflikt**

- ✓ Umgang mit Konflikten
- ✓ Rollen im Konflikt
- ✓ Konflikttypen und Konfliktverläufe
- ✓ Methoden der Konfliktanalyse

### **2. Kompetent im Umgang mit Kritik**

- ✓ Selbstreflexion
- ✓ Diskussionskultur
- ✓ Regeln erarbeiten
- ✓ Konstruktiv Kritik äußern und annehmen

### **3. Kompetent im öffentlichen Auftreten**

- ✓ Lampenfieber
- ✓ Kurze Redebeiträge
- ✓ Erkennen der eigenen Stärken und Kompetenzen
- ✓ Genderbewußtsein

## **METHODIK**

- ✓ Einzel- und Kleingruppenarbeit
- ✓ Plenardiskussion
- ✓ Einzelanalysen
- ✓ Rollenübungen
- ✓ Falldarstellung

## **ZIELGRUPPE**

Hochqualifizierte Fachfrauen aus dem universitären Bereich:  
Dissertantinnen, Projektmitarbeiterinnen  
sowie höhersemestrige Studentinnen (Diplomandinnen)  
im Fachbereich Informatik

## **VORAUSSETZUNGEN**

Keine

## **PREIS**

Kostenlos

## **TEILNEHMERINNEN- ANZAHL**

Max. 15 Personen

## **AUSKÜNFTE UND ANMELDUNG**

Dr. Ulli Pastner  
Tel. 58801 DW 18815  
E-Mail: [pastner@wit.tuwien.ac.at](mailto:pastner@wit.tuwien.ac.at)